Gmail

TICS TICS <tics@andalucia-valle.gov.co>

Falla en la notificación de PQRDS de la pagina web

1 mensaje

TICS TICS <tics@andalucia-valle.gov.co> 10 de mayo de 2023, 10:49
Para: Centro de contacto MINTIC <soporteccc@mintic.gov.co>

ASUNTO: AUSENCIA DE NOTIFICACIÓN DE CREACIÓN PQRDS AL CORREO DE
Por medio de la presente notifico que en el municipio de Andalucía valle del cauca, se ha venido presentando la ausencia de notificaciones por parte de la plataforma que utiliza la administración como página web http://www.andalucia-valle.gov.co/ donde solo es responsable de publicar la información que es requerida para cumplir las políticas de transparencia y acceso a la información.
La ausencia de estas notificaciones se ha dado en un periodo entre los meses de noviembre 2022 al mes de febrero 2023, esto ocasionandonos que varias POROS no se remitiera por competencia a la secretaría responsable, ocasionando un incumplimiento en los términos de respuesta, lo que conllevo a una acción de tutela de parte de un ciudadano en contra del Municipio.
Motivo por el cual solicitó información o revisión técnica de la página web debido a que si se omite y persiste la falla se puede desencadenar una sanción para el funcionario responsable de esta información.
Desde la administración se requiere la información de la gestión de las notificaciones y manejo de PQRDS, esto para dejar trazabilidad de la gestión de los mismos.

PQRDS.pdf
116K